



Méthode d'Analyse et de Résolution de Problèmes - ARP

1. Préciser le sujet-objet => de quoi est-il question ?
2. Formaliser le contexte (le cadre, les limites)
3. L'objectif : quel est le résultat souhaité ?

3. En vrac : quels sont les problèmes ? (exemples)
4. Analyse et classement des problèmes

IMPORTANT : bien dissocier les étapes

- => étape 3 ou 5 : brainstorming = créativité
- => étape 4 ou 6 : structuration = logique
- => étape 7 : action = efficacité

5. Recherche de solutions
6. Sélection de solution(s)

7. Mise en oeuvre de la solution
8. Evaluation de l'atteinte de l'objectif

Réajustement éventuel

Françoise Wybrecht – Coaching et Formations

Ioda-Net – CH 2830 VELLERAT - Tél : **0041 32 435 71 75**
www.allo-coach.com et www.cfccl.com